



Владимир Преображенский

Разработчик продуктов / Тех. лидер / AI-инженер

vpreopro@gmail.com | +7 926 380 3656 | vpreo.net | Telegram | WhatsApp | LinkedIn | GitHub | YouTube

ОБО МНЕ

IT-специалист с более чем десятилетним опытом разработки и управления инновационными продуктами. Увлечён использованием ИИ для создания эффективных решений, приносящих бизнес-ценность и удовлетворение клиентов. Эксперт в области разговорных ИИ-систем, архитектуры, DevOps-практик и облачных инфраструктур, с сильным бэкграундом в программировании и анализе данных. Готов стать частью agile-команды или управлять ей для создания топовых решений и продуктов. Языки — русский (родной), английский (B2). ~5 лет в разговорном ИИ; победитель Rasa 2025 Agent Building Challenge.

ОПЫТ РАБОТЫ

Консультант / AI-инженер · Независимый консультант и AI-инженер

июл. 2023 – наст. время

Независимый консалтинг по AI-инженерии, архитектуре решений и облачной инфраструктуре.

- **Simba Finance (2026.04–2026.05) — AI-агент для финансового планирования.** Спроектировал архитектуру и доменную модель; построил движок расчёта финмодели и сверил его с экспертной моделью в Excel; создал разговорного агента на Anthropic, отвечающего на вопросы продавцов о финмодели и приложении; реализовал What-If анализ с пересчётом модели по изменённым параметрам за ~1 с. Python FastAPI Polars Postgres Docker LLM Tool Calling
- **StoryJar (2024.02–2025.09) — POC генерации историй на ИИ.** Разработал end-to-end прототип генерации историй на базе RAG; ~97% точности распознавания лиц собственным сервисом; семантический поиск по медиаобъектам; управлял жизненным циклом разработки (найм, kanban, архитектура решения); развернул масштабируемую инфраструктуру на AWS / Digital Ocean / Hugging Face с автоматизированным CI/CD. Python FastAPI Flutter InsightFace Postgres Docker
- **QRit (2023.07–2024.02) — платёжная платформа.** Построил облачную инфраструктуру и CI/CD-пайплайны с нуля под интенсивную разработку. Node.js TypeScript Next.js Postgres Redis Terraform
- **Agent Building Challenge.** Победил в Rasa 2025 Agent Building Challenge за разговорные системы. Python Rasa LLM

Технический лидер · Insitech Development

мая 2021 – дек. 2023

Realtalk — многопользовательский программный комплекс для целенаправленных голосовых диалогов в широком спектре сценариев. Отвечал за найм, процесс разработки и доставки, проектирование архитектуры, управление инфраструктурой, POC новых функций и подготовку к тендерам. Стек — DEV/INFRA: Gitlab (CI), Ansible, Terraform, Docker Swarm; APX: Microservices, SIP, Yandex Cloud, NGINX, Postgres, Redis; РАЗРАБОТКА: Python, кастомная модель распознавания намерений на BERT, Vue + TypeScript.

- **Realtalk.** После опыта в X5 пригласили возглавить небольшую команду для вывода аналогичных услуг на рынок; пересобрал команду для наилучших результатов.
- Создал основной компонент обработки телефонных разговоров в реальном времени: синтез речи / предзаписанные сообщения, обнаружение множественных намерений из реплики собеседника, обработка прерываний, фреймворк создания диалогов с веб-интерфейсом, обработка отступлений (FAQ, тишина, светская беседа), масштабируемость до **1M** попыток звонков в день, с улучшенной стабильностью, сопровождаемостью и вычислительной эффективностью.
- Достиг уровня конверсии топовых конкурентов для кейса сбора NPS/CS за 1 год после старта разработки продукта.
- Добился **включения** Realtalk в официальный реестр российского ПО — полностью переосмыслил техническую архитектуру и процесс доставки под требования; в качестве бонуса повысил отказоустойчивость.
- Автоматизировал управление 50+ облачными серверами (DEV/TEST/UAT/PROD) через Terraform + Ansible; разработал внутреннюю систему управления стендами для упрощения доставки.

Тех. лидер / Разработчик и Аналитик/PM (гибрид) · X5 Retail Group

нояб. 2017 – апр. 2021

Гибридная роль (50% Тех. лидер/Разработчик, 50% Аналитик/PM) у российского лидера продуктового ритейла. Участвовал в формировании продукта, проводил РОС для внутренних клиентов, интервьюировал технических кандидатов и разрабатывал решения в корпоративном архитектурном ландшафте. Стек — ИНФРА: `Gitlab`, `K8S` (on-prem); РАЗРАБОТКА/АРХ: `Scala`, `SIP`, `Python`.

- **R&D в видеоаналитике и речевых технологиях.** Инициировал направление и получил поддержку руководства; подготовил и со-защитил бизнес-кейс перед С-уровнем X5 (видеоаналитика и речевые технологии), затем полностью сфокусировался на речевых технологиях и NLP.
- Разработал и внедрил внутреннюю систему телефонных диалогов с клиентами торговой сети в колл-центре — весь стек разработан внутри организации с минимальным привлечением подрядчиков; отстоял решение для встраивания в корпоративную архитектуру.
- Флагман: регистрация/замена карты лояльности **голосом** без участия людей, с одним из лучших показателей конверсии на рынке — ~10 000 входящих звонков/день, ~6 500 запросов по картам; **70%** обращений решались без переадресации в колл-центр.
- Внедрил WhatsApp-бота поддержки; вырастил команду до 5 (Dev/DevOps/DS); построил систему исходящих звонков для сбора **NPS** + **CS**, с сервисами координации исходящего трафика по контактными политикам — сотни тысяч звонков/день.
- **Управление складскими запасами в точках продаж.** Построил витрину данных по остаткам товаров для дочки **Пятёрочка**; выявил запасы на несколько миллиардов рублей; обеспечил передачу знаний выделенной команде внутреннего IT-продукта.

Dev/DS и PM/Аналитик (гибрид) · Билайн (Департамент Big Data)

сент. 2015 – апр. 2017

Подразделение Big Data федерального российского цифрового провайдера с промышленным Hadoop-кластером (петабайты данных разного качества), сфокусированное на извлечении бизнес-ценности на open-source on-prem инфраструктуре. Вёл деятельность подразделения, внедрял ML-решения и лучшие практики процесса доставки. Стек — РАЗРАБОТКА/АРХ: `Hadoop`, `SPARK`, `SQL`, `Python`, `Java`, `Shell`.

- **Реорганизация рабочего процесса подразделения.** Выявил и проанализировал бизнес-процессы для поиска неэффективности; внедрил agile-практики при поддержке специалистов из штаб-квартиры в Амстердаме.
- **Определение пола клиентов (точность 85%+).** Определил наиболее влиятельные предикторы и подготовил спецификации ETL; обучил logit-модель на `SPARK`; автоматизировал ETL входных данных с подрядчиком — **первое** production-grade решение на `SPARK` в департаменте Big Data.
- **Предсказание оттока.** Внедрил ETL-пайплайн на `SPARK`, генерирующий признаки для модели обнаружения оттока.
- **Золотая запись клиента.** Поставил ежедневный ETL-процесс, собирающий разнообразную информацию о клиентах Билайн.

Разработчик/DevOps и Аналитик (гибрид) · Accenture

мар. 2012 – авг. 2015

Мировой лидер в области IT-консалтинга. Гибридная роль (70% Dev/DevOps, 30% анализ): поставка моделирования, аналитики и пайплайнов обработки данных; масштабируемые отказоустойчивые решения и интеграция компонентов; участие во внутренних R&D и клиентских проектах; подготовка документации и спецификаций. Стек: `Python`, `Java`, `Shell`, `SQL`, `Informatica`, `Teradata`, `Hadoop`, `Anylogic`, `Photoscan`, `Linux`.

- **Автоматизированная инспекция инфраструктуры дронами (R&D).** Проводил сбор требований на площадках клиентов энергетического сектора; координировал полёты дронов с партнёрами (БПЛА самолётного типа, дальность 1000 км); управлял пайплайном обработки аэрофотосъёмки (`Photoscan`, `Linux`) и с CV-инженерами развёртывал алгоритмы обнаружения дефектов инфраструктуры.
- **Генерация лидов в соцсетях (топовый российский банк).** Собрал данные 50M+ пользователей **ВКонтакте** с их основными атрибутами и кастомными признаками влияния; построил 10-узловой `Hadoop`-кластер для обработки данных.
- **Симуляция складского хозяйства e-commerce.** В сотрудничестве с ритейл-экспертами спроектировал и внедрил `Anylogic`-модель, сократившую время сборки заказов на **30%**.
- **Витрина данных рисков для банковских резервов.** Собрал и уточнил требования; реализовал ETL-процесс на `Informatica` + `Teradata`.

Международная технологическая компания, предоставляющая услуги разработки ПО и IT-решения. Участвовал в agile-ритуалах (Scrum, Planning, Grooming); писал тесты, создавал и ревьюил код, исправлял баги. Стек — РАЗРАБОТКА: C, Java, Shell.

- **Реализация ZigBee-стека для производителей полупроводников.** Укрепил знания в C/Java; создал симулятор протокольного стека ZigBee, ускоривший циклы тестирования; получил опыт низкоуровневого программирования при работе с платами/микроконтроллерами.

ОБРАЗОВАНИЕ

Высшая школа экономики — Бакалавр

Социология — Анализ социальных институтов. Дипломная работа: «Конструирование механизма доверия к машинам как субъектам социальных отношений».

2010

ДОП. ОБРАЗОВАНИЕ И СЕРТИФИКАТЫ

- 2024-10 — Kubernetes — Полный курс по Kubernetes, Udemy
- 2018 — Трансформация и рост бизнеса в эпоху новых технологий, Сколково
- 2016 — Школа данных — 9-месячный курс по ML, Билайн
- 2016 — Agile-разработка ПО; Управление требованиями в Agile-проектах, ScrumTrek
- 2013 — Mastering Innovation & Design Thinking, MIT
- 2012-2013 — Cloudera Certified Developer / Administrator / Specialist (Hadoop, HBase), Cloudera
- 2009-2010 — Java / Java EE; Visual C/C++, «Специалист» при МГТУ им. Баумана

ТЕХНОЛОГИИ

Разработка

*nix OS C Java Python (DEV) Python (DS) Scala SQL Redis K8S

Dev Tools

VS Code Claude Code Antigravity

CI / CD

Gitlab Github Docker Docker Swarm Ansible

Облака

Terraform Yandex Cloud Digital Ocean AWS Runpod Hugging Face

Прочее

SIP LLMs RASA

ЯЗЫКИ

Русский: Родной Английский: B2

НАГРАДЫ

- Победитель — Rasa 2025 Agent Building Challenge — Победа в Rasa 2025 Agent Building Challenge за разговорные системы.